

ПРИНЯТО:
на Педагогическом совете
МБДОУ № 292

Протокол № 1 от 30.08.2021

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МБДОУ № 292
Приказ № 81 от 31.08.2021



Крутькова М.Б.
расшифровка подписи

ПРОГРАММА
мониторинга родителей удовлетворенностью
образовательными запросами в
муниципальном бюджетном дошкольном
образовательном учреждении
города Ростова-на-Дону «Детский сад № 292»

г. Ростов-на-Дону
2021

Мониторинг удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ДОУ.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, нами была сформирована внутренняя система оценки качества образования, куда вошли следующие мониторинги:

1. мониторинг качества образовательных результатов:
 - результат освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
 - результат анализа работы ДОУ по здоровьесбережению обучающихся (динамика);
 - результат мониторинга удовлетворенности педагогов качеством образовательной деятельности ДОУ.

2. мониторинг качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:
 - материально-техническое обеспечение;
 - информационно-развивающая среда (включая средства информационно-коммуникативных технологий и учебно-методическое обеспечение);
 - предметно-пространственная развивающая образовательная среда
 - кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно - методическую деятельность педагогов)

Мониторинг удовлетворенности родителей проводится один раз в год сентябрь-август. А так же назначаются ответственные за проведение анонимного анкетирования.

Целью организации мониторинга является качественная оценка и коррекция воспитательно-образовательной деятельности, условий среды ДООУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

При проведении мониторинга мы ставим перед собой следующие задачи:

- изучение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования;
- изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Накануне анкетирования в каждой возрастной группе в информационном родительском уголке вывешивается объявление о предстоящем мероприятии. Все анкеты обрабатываются членами комиссии, что дает возможность выявить удовлетворенность качеством образовательных услуг родителей данной возрастной группы. По результатам анкетирования родителей всех возрастных групп оформляется аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в ДООУ.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- оснащенность дошкольного образовательного учреждения;
- квалифицированность педагогов ДООУ;
- развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении;
- взаимодействие детского сада с родителями.

Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в ДООУ.

В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество образовательного процесса.

Степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДООУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями;

Степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДООУ;

Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДООУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми;

Степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка;

Степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием.

Организация мониторинга

Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана ДОУ.

работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);
- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);
- беседа;
- опрос;
- анкетирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

Требования к собираемой информации:

полнота;

конкретность;

объективность;

своевременность.

По итогам мониторинга проводятся заседание Педагогического Совета ДОУ, на котором освещаются результаты мониторинга.

На основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДОУ для реализации в новом учебном году.