



**Муниципальный чемпионат Юный мастер – 2026  
г. Ростова-на-Дону**

**Отборочный тур**

**Компетенция «Администрирование отеля»**

**Конкурсное задание**

**Выполняется по модулям:**

- 1. «Кто такой администратор отеля?» - рассказать о профессии, ответить на вопросы экспертов.**

*Для выполнения задания участникам необходимо:*

- выслушать задание;
- рассказать о профессии, ответить на вопросы.

**Лимит времени на выполнение задания: 3 мин.**

- 2. Работа с карточками - «Что необходимо администратору отеля?»**

*Для выполнения задания участникам необходимо:*

- разложить карточки;
- рассмотреть предметы и оборудование;
- выбрать предметы и оборудование, соответствующие компетенции «Администрирование отеля» и сложить их в конверт со знаком «+». Несоответствующие компетенции – в конверт со знаком «-»;
- убрать рабочее место;
- сообщить экспертам о выполнении задания, подняв руку.

**Лимит времени на выполнение задания: 2 мин.**

- 3. Организация межличностного общения по телефону.**

*Алгоритм выполнения задания:*

- поприветствовать клиента;
- ответить на его вопросы.

**Лимит времени на выполнение задания 2 мин.**

#### **4. Подготовка и организация процедуры бронирования, решение экстраординарной ситуации.**

*Подготовка:*

Алгоритм выполнения задания:

- продумать процедуру бронирования номера отеля;
- подготовить рабочее место;
- сообщить экспертам о завершении работы и готовности продемонстрировать задание.

**Лимит времени: до 20 мин.**

*Демонстрация задания:*

- поприветствовать клиента;
- узнать его запрос;
- предложить различные номера и услуги отеля (работа по схемам);
- забронировать номер гостю отеля;
- решить экстраординарную ситуацию.

**Лимит времени на представление задания: до 5 мин.**